

ANALISIS PEMENFAATAN INSTALASI LABORATORIUM DI RSUD DAERAH UNDATA

ANALYSIS THE UNTILITY OF LABORATORY INSTALATION AT THE UNDATA GENERAL HOSPITAL

Oleh: Usman Y. Tantu P1802202536

Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar 2004

ABSTRAK

Analisis ini di latar-belakangi oleh adanya Keputusan Presiden Nomor 40/2001 dimana RSUD dapat lebih memaksimalkan fungsinya melalui pemberian wewenang yang lebih luas termasuk memanfaatkan peluang pasar. Laboratorium RSUD Undata sebagai salah satu Unit Bisnis Strategis memiliki peralatan relatif baik dengan kapasitas 600 test setiap hari, namun dalam kenyataannya laboratorium hanya mencapai 45% dari kapasitasnya, dan sebagian tes dilakukan dilaboratorium swasta.

Studi ini bertujuan untuk memperoleh informasi faktor-faktor yang menyebabkan belum optimalnya pemanfaatan laboratorium RSUD Undata, sebagai bahan penyusunan strategi. Diperolehnya gambaran tentang mutu layanan dan faktor penyebab sebagian specimen pasien diperiksa dilaboratorium swasta serta diperolehnya bahan penyusunan strategi pengembangan dalam memanfaatkan peluang besar. Penelitian dilakukan dengan metode kasus.

Hasil penelitian menunjukan bahwa laboratorium RSUD Undata masih memerlukan peningkatan mutu dengan 5 prinsip pelayanan prima sedang lambatnya penyerahan hasil terkait pula dengan tenaga di laboratorium yang masih kurang disamping itu adanya staf yang belum memiliki komitmen kuat terhadap organisasi. Peluang pasar dapat diraih antara lain dengan melakukan analisis kekuatan, kelemahan serta potensi peluang dan tantangan yang dihadapi.

Kata Kunci: Utilisasi, Peluang-pasar, Pelayanan-prima, Strategi-Pengembangan.