

ANALISIS DAMPAK PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH LUWUK DARI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH MENJADI LEMBAGA TEKNIS DAERAH TAHUN
2002

*ANALYSIS OF THE IMPACT OF ORGANIZATION STRUCTURE CHANGE FROM TECHNICAL IMPLEMENTATION
UNIT TO TECHNICAL INSTITUTION AND WORKING PROCEDURE OF THE GENERAL HOSPITAL IN LUWUK
2002*

Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar 2004

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengetahui dampak implikasi perubahan status rumah sakit umum daerah Luwuk dari unit pelaksana teknis daerah menjadi lembaga teknis daerah terhadap kinerja, kepuasan kerja, peluang karier dan komitmen karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, cara yang digunakan dalam pengumpulan data berupa kuesioner, pedoman wawancara, pemeriksaan dokumen dan observasi.

Hasilnya menunjukkan bahwa terjadi dampak perubahan status rumah sakit terhadap kepuasan kerja karyawan utamanya pada promosi jabatan dari gaji karyawan yang memperoleh rerata sangat rendah. Dampak terhadap kinerja karyawan dari aspek makro tingkat efisiensi pengelolaan rumah sakit ada peningkatan pada angka penggunaan tempat tidur (BOR) yaitu 2.5% pertahun. Serta peningkatan pendapatan rumah sakit sebesar 8% pertahun. Dari aspek mikro yaitu proses kegiatan pelayanan kesehatan RSUD Luwuk didapatkan waktu kerja produktif karyawan hanya mencapai 57.1%. Terdapat dampak terhadap peluang karier khususnya pada jabatan struktural akan tetapi peluang ini menjadi mubazir karena persyaratan jabatan yang terlalu berat. Sedangkan implikasi terhadap komitmen pada aspek identifikasi, komitmen karyawan rendah tetapi pada aspek keterlibatan dan loyalitas, komitmen karyawan cukup tinggi.

Kata Kunci: Perubahan, kepuasan kerja, peluang karier, komitmen, kinerja.